

Cancelamentos / Alterações:

O pedido de cancelamento da reserva deverá ser feito somente por escrito. Na eventualidade de cancelamento/alteração da reserva por parte do contratante, o valor pago a título de reserva de acomodação não será devolvido, em virtude de que, cancelamentos afetam significativamente o nosso Hotel, pela impossibilidade em efetuar outros contratos enquanto vigente a reserva acordada.

Em caso de cancelamento com antecedência mínima de 30 dias da data de entrada no Hotel, o hospede receberá crédito em novas diárias, as quais poderão ser utilizadas no período de até três meses, sendo observada a tabela de preços do hotel e disponibilidade.

Caso o cancelamento ocorra com menos de 30 dias de antecedência da data de entrada no hotel, ocorrerá perda total da quantia paga pela diária ou pacote.

No-show: (não comparecimento do hóspede para a efetivação do check-in na data estipulada no contrato), implica na perda total do depósito, bem como cancelamento do período da reserva.

Desistência após a entrada: a desistência de estada na chegada ou após a entrada no hotel, como também a saída antecipada por qualquer motivo **NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CREDITO EM NOVAS DIÁRIAS**, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

Elege-se o Fórum da Comarca de Itu para dirimir quaisquer conflitos oriundos desse contrato de hospedagem.

Estamos à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas.